

Wat verwacht de MJD van u?

Het is belangrijk dat u openheid van zaken geeft. De MJD gaat ervan uit dat u alle informatie geeft die onze medewerkers van u vragen. Ook verwachten we dat u de afspraken nakomt die met u zijn vastgelegd in het plan van aanpak.

Na elk gesprek met uw consulent van de MJD krijgt u de afspraken die zijn gemaakt op papier mee. Als u zich niet aan de afspraken houdt, kan de MJD uw dossier opschorten of sluiten.

Vrijwillig

De hulp van de MJD is altijd vrijwillig, wat betekent dat u daar zelf voor kiest. Als u de dienstverlening van de MJD wilt beëindigen kan dat op ieder moment.

Wie werken bij de MJD?

Bij de MJD werkt een team van 35 maatschappelijk werkers of sociaal juridisch opgeleide mensen.

De MJD helpt

Hoog opgelopen schulden?
Administratieve chaos?

Palier
Fonds voor de administratieve
kosten

Kan iedereen terecht bij de MJD?

Een aanmelding voor hulp van de MJD loopt altijd via uw behandelaar of begeleider. Om in aanmerking te komen voor de hulp van de MJD moet u namelijk in behandeling zijn bij een van de afdelingen van de Parnassia Bavo Groep of bij een andere hulpverleningsorganisatie die een overeenkomst heeft met de MJD.

De MJD biedt géén hulp aan

- mensen die illegaal in Nederland verblijven.
- mensen die een on-eigenlijk inkomen hebben, bijvoorbeeld vanwege fraude, en die dit niet willen opgeven.

Privacy

Met de gegevens over u en uw situatie gaan we zorgvuldig om. Die komen terecht in een dossier. De MJD werkt nauw samen met uw behandelaar of begeleider. Met die behandelaar of begeleider wisselt de medewerker van de MJD informatie uit over de voortgang van uw begeleiding bij de MJD.



Complimenten of klachten?

Wij doen ons uiterste best om u op de juiste manier te helpen. Als u complimenten heeft, horen wij die graag. Het kan ook zo zijn dat u niet tevreden bent over uw contact met de MJD. Klachten zijn een signaal dat er iets aan de hand is. Als u niet tevreden bent,

willen we dat graag weten. U kunt een klacht:

- bespreken met uw eigen consulent.
- schriftelijk kenbaar maken bij uw consulent of de manager van de MJD.
- kenbaar maken via de website van Palier www.palier.nl onder het kopje organisatie>reageer.

U kunt een formele klacht indienen bij de Klachtencommissie patiënten. Een folder met uitleg en het klachtenreglement kunt u vinden op de website van Palier www.palier.nl onder het kopje organisatie>reageer/klantreactie.

Adres

Materieel Juridische Dienstverlening
Johanna Westerdijkplein 109
2521 EN Den Haag
Telefoon: 070-391 9600
Fax: 070-391 9601

Openingstijden:
maandag t/m vrijdag van
9.00 uur tot 17.00 uur

www.palier.nl



Administratieve chaos?
Vastgelopen in het doolhof
van instanties?
Hoog opgelopen schulden?
Dreigt u uit huis te worden gezet?
Verdwaald in de bureaucratie?

De MJD helpt



Wat is de MJD?

De afdeling Materieel Juridische Dienstverlening (MJD) geeft hulp en advies bij materiële en juridische problemen. De MJD is onderdeel van Palier forensische & intensieve zorg. Palier is een van de zorgbedrijven van de Parnassia Bavo Groep. De MJD levert diensten aan Palier en aan de andere zorgbedrijven van Parnassia Bavo Groep.

Wat kunt u van de MJD verwachten?

Intake

Na uw aanmelding bij de MJD door uw behandelaar of begeleider krijgt u een eigen consulent bij de MJD aangewezen. Deze consulent nodigt u uit voor het eerste gesprek. Dit noemen wij de intake.

Als u zelf niet naar de MJD toe kunt komen - bijvoorbeeld omdat u slecht ter been bent, of omdat u bent opgenomen - komt de medewerker van de MJD naar u toe.

In het eerste gesprek bespreekt uw consulent met u hoe u er financieel voorstaat.

Vragen die in dit eerste gesprek aan de orde kunnen komen zijn:

- Hebt u een legitimatiebewijs?
- Hebt u een zorgverzekering?
- Wat is uw maandinkomen?
- Hoe gaat u met uw geld om?
- Wat zijn uw vaste lasten?
- Heeft u schulden?
- Wie zijn de schuldeisers?
- Heeft u al een betalingsregeling met uw schuldeisers?

Plan van aanpak

Als uw problemen goed in kaart zijn gebracht, doet uw consulent een voorstel over de oplossing van deze problemen. Dit voorstel wordt met u besproken. In dit plan staat beschreven hoe de begeleiding van de MJD eruit ziet. Als u het eens bent met het plan van aanpak, gaat de begeleiding van de MJD verder.

Begeleiding

Door allerlei omstandigheden kan uw financiële situatie niet stabiel zijn. Bijvoorbeeld: u hebt nog geen uitkering, u heeft minder inkomsten dan waar u recht op heeft, u heeft geen woning of u heeft huisvesting die niet passend is. Uw consulent bij de MJD adviseert u dan wat u kunt doen. En de consulent helpt u bij de aanvraag van bijvoorbeeld een uitkering of een zorgtoeslag.

Schuldsanering

Als uw financiële situatie stabiel is, kan de MJD u aanmelden voor een schuldsaneringstraject. Zo'n traject moet worden geregeld bij een schuldsaneringinstantie. De MJD saneert uw schulden namelijk niet

zelf, want de MJD is géén schuldsaneringinstantie. Als u zelfstandig een schuldsaneringstraject kunt doorlopen, schrijft de MJD een verwijsbrief voor de schuldsaneringinstantie en doorloopt u zelf een schuldsaneringstraject. Als u het schuldsanerings-traject niet zelfstandig kunt doorlopen, krijgt u begeleiding van de medewerker van de MJD.

Het kan zo zijn dat u geen schuldsaneringstraject kunt doorlopen. Omdat een eerdere schuldsanering is mislukt, bijvoorbeeld. Of als uw schuldeisers niet willen meewerken aan een schuldsanering. In zo'n geval kan de MJD proberen om voor u en met u een betalingsregeling te treffen met uw schuldeisers.

