



Wat kunt u voor elkaar doen?

Omgangsvormen

Deze omgangsvormen kwamen tot stand in samenwerking met de cliëntenraad. Het nakomen van deze afspraken draagt bij aan een goede en veilige sfeer op de afdeling. Het kan toch voorkomen dat ongewenste situaties ontstaan of ongewenste dingen gebeuren. U wordt uitgenodigd hierover in gesprek te gaan of dit te melden, bijvoorbeeld aan een medewerker van de afdeling. Bij diefstal of (uitingen van) agressie wordt in principe aangifte gedaan bij de politie.

Wat kunt u voor elkaar doen?

We vinden het belangrijk dat er binnen Palier een goede en veilige sfeer heerst. Wat u kunt doen leest u in deze flyer.



- Bijdragen aan veiligheid
- Rekening houden met elkaar
- Samenwerken



Bijdragen aan veiligheid

Alle mensen moeten zich op een afdeling veilig kunnen voelen. Daarom is het van belang om zorgvuldig met elkaar en met voorwerpen om te gaan. Dat betekent dat wij van u verwachten dat u:

- voorzichtig omgaat met voorwerpen, meubels e.d.
- let op uw taalgebruik.
- zich niet agressief gedraagt.

Het onderhouden van een veilig behandelklimaat is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van patiënten en medewerkers. Daarom vinden wij het belangrijk dat u het bij een medewerker meldt als u een onveilige situatie opmerkt.

Rekening houden met elkaar

Waar mensen samen zijn kunnen mensen ook last van elkaar ervaren. Dit gebeurt meestal niet met opzet. Wij verwachten van u dat u rekening houdt met de andere patiënten, medewerkers en eventuele bezoekers. Dit houdt in dat u:

- andere patiënten, medewerkers en bezoekers bejegt zoals u zélf bejegend wilt worden.
- probeert zich in de ander te verplaatsen.
- er rekening mee houdt dat patiënten bijvoorbeeld last kunnen hebben van het geluid van uw televisie of radio.
- bij het horen van vertrouwelijke informatie, deze informatie voor uzelf houdt.
- de privacy en eigendommen van anderen respecteert.
- voorwerpen en ruimten gebruikt waarvoor zij bedoeld zijn en deze netjes en schoon houdt.
- met anderen afspraken probeert te maken over activiteiten die mogelijk overlast veroorzaken.
- geen alcohol of drugs gebruikt op de afdeling en het terrein.

Samenwerken

Voor een prettig behandelklimaat is samenwerking belangrijk; samenwerking tussen medewerkers, tussen patiënten en medewerkers en tussen patiënten onderling. Dit draagt bij aan een goede sfeer op de afdeling. Ook u kunt hieraan bijdragen door:

- zich positief op te stellen ten opzichte van anderen.
- zich te realiseren dat medewerkers met u samen werken om de behandeling tot een succes te maken. Dat kan alleen wanneer beiden verantwoordelijkheid nemen.
- niet af te wachten, maar zelf initiatief te nemen als dat nodig is, bijvoorbeeld om een probleem op te lossen.
- gemaakte afspraken na te komen.
- te accepteren dat anderen, meestal onbedoeld, ook fouten of vergissingen kunnen maken. Geef anderen een tweede kans, zoals u die zelf ook graag krijgt!