

## Waar vind je de cliëntenraad?

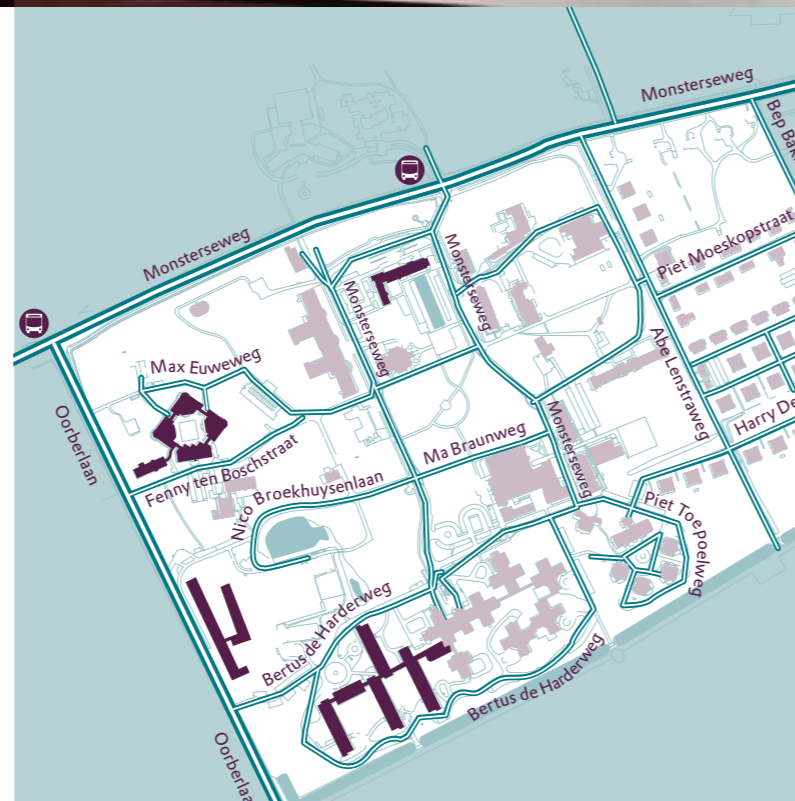
We bezoeken de afdelingen regelmatig.  
Daarnaast kan je ons telefonisch bereiken op  
070-391 6723  
per e-mail: [h.vanderkamp@palier.nl](mailto:h.vanderkamp@palier.nl)  
[m.verweij@palier.nl](mailto:m.verweij@palier.nl)

Ons bezoekadres  
Monsterseweg 81R  
Den Haag

Ons postadres  
Monsterseweg 79  
2553 RH Den Haag



Palier is onderdeel van de Parnassia Bavo Groep



# Samen met jou!



## Even voorstellen

Wij, de cliëntenraad van Palier, stellen ons graag even aan je voor. De cliëntenraad bestaat uit cliënten van de afdelingen van Palier.

Uit ervaring weten wij wat een behandeling met je doet.

Ons motto luidt: "Samen met jou!"

We zijn er dus voor jou.

## Wat doet de cliëntenraad?

Samen met jou en de afdelingen zetten we ons in voor een zo prettig mogelijk verblijf en zien toe op goede zorg. Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg-instellingen hebben cliëntenraden een wettelijke status.

Je kan altijd met ons praten over zaken rond de zorg die je dwarszitten. Het is niet alleen prettig om je hart te luchten maar wij kunnen je ook adviseren en helpen om je problemen op te lossen. De cliëntenraad spreekt regelmatig met de afdelingshoofden en directie. Problemen en oplossingen bespreken we met hen. Uiteraard alleen als jij dat wilt.

## Voor welke onderwerpen maken wij ons sterk?

Wij zetten ons in voor tal van onderwerpen: niet alleen rond goede zorg, maar prettig verblijf en dat er goed met je wordt omgegaan.

Andere onderwerpen:

- Veiligheid
- Privacy
- Het voorkomen en beperken van separeren
- Goede huisvesting
- Maaltijden
- Ontspanning en recreatie
- Dagbesteding en arbeid (Reakt, het Filiaal)
- Therapieën en behandeling
- Medicijnverstrekking
- Omgangsvormen voor cliënten
- Maatschappelijke dienstverlening: -huisvesting  
-schuldhulpverlening

## Hoe werkt de cliëntenraad?

Regelmatig komt de cliëntenraad bijeen om de onderwerpen te bespreken. Maandelijks bezoeken wij alle afdelingen van Palier. We bieden dan een luisterend oor voor zaken die voor jou belangrijk zijn. Tijdens ons bezoek geven we je advies over vragen die je hebt of we verwijzen je door naar de juiste personen. Als jij daar toestemming voor geeft kunnen we je vraag of wens bespreken met het afdelingshoofd.



## Wat doet de cliëntenraad niet?

Persoonlijke wensen behandelen: daarvoor kan je terecht bij je persoonlijk begeleider.

Individuele klachten behandelen: daarvoor kan je terecht bij de afdelingsleiding, directie of klachtencommissie patiënten.

Laat je stem horen:  
Wij kunnen alleen goed werken met enthousiaste leden.

Doe mee!



## Geestelijke verzorging

Dominee, pastor, imam, rabbijn, humanistisch raadvrouw

Geestelijke verzorging is op afspraak beschikbaar voor cliënten. Tijdens afdelingsbezoeken bleek dit onbekend bij cliënten en medewerkers. Met de directie is hierover gesproken. Samen met de geestelijke verzorging is een brief opgesteld over de mogelijkheden tot het aanvragen van geestelijke verzorging. Voor afdelingen en cliënten een steuntje in de rug.

## Gastvrije zorg

Het aantal dwang- en drangmaatregelen om agressie bij GGZ patiënten tegen te gaan op vijf afdelingen van de Parnassia Bavo Groep is in één jaar tijd met 25% afgenomen! Zo meldt de nieuwsbrief Gastvrije Zorg in juli 2008. Met het project 'Gastvrije Zorg' wilde de directie drang- en dwangmaatregelen beperken en dat is dus gelukt. De cliëntenraad heeft actief deelgenomen aan dit project en is gestart met geregelde afdelingsbezoeken. Het project is inmiddels beëindigd. De cliëntenraad blijft afdelingen bezoeken en houdt zo een vinger aan de pols.

Meedoen betekent:

- Je eigen mening laten horen
- Onderhandelen
- Kennis vergroten
- Inspraak hebben
- Samen kijken hoe we het nog beter kunnen doen
- Cursusmogelijkheden
- Onkostenvergoeding